

Condiciones y Garantías

Condiciones generales

El uso del sitio web <http://www.skannet.com.es> implica la aceptación por parte del usuario de todas las condiciones generales recogidas en esta página.

skanNet informática entregará los pedidos en el plazo indicado una vez haya recibido el ingreso o transferencia del cliente. skanNet informática no se hará responsable de los retrasos provocados por terceros ni de los perjuicios derivados de los mismos.

El plazo de reserva de los pedidos es de 4 días, pasados los cuales sin la recepción del pago no se podrán garantizar las condiciones iniciales de precio y plazo. En el caso de que esto pasase, skanNet informática lo comunicará inmediatamente al cliente. En cualquier caso, el cliente siempre podrá optar por solicitar la devolución del dinero. skanNet informática se reserva el derecho de cancelar las reservas de los pedidos en los que no pueda contactar con el cliente y que impliquen un número de unidades o un importe elevado.

Derecho de desistimiento

Si el pedido ya ha sido enviado, el cliente podrá devolverlo de acuerdo con los plazos establecidos por la ley, en virtud de lo dispuesto en la Ley de Ordenación del Comercio Minorista así como en lo regulado por la normativa comunitaria (**Directiva 97/7/CE**). El plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento será de 14 días naturales desde la recepción de la mercancía, y se deberá devolver con todos sus componentes, con su embalaje original, con todos sus accesorios y en perfecto estado. skanNet informática abonará el importe del pedido (gastos de envío incluidos) una vez haya comprobado que la mercancía cumple las condiciones anteriores. En el caso de devoluciones comerciales el cliente deberá correr con los gastos de transporte.

En caso de una entrega de un producto defectuoso o equivocado, skanNet informática lo reemplazará sin sobrecoste para el cliente, siempre que esto se comunique en un plazo inferior a 14 días desde la entrega.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificarnos su decisión a través de una declaración inequívoca, bien a través de un correo electrónico enviado a skannet@skannet.com.es o bien a la dirección postal:

skanNet informática
Escanlar 5
27788 Vilaronte – Foz (Lugo)

Garantías

Se aplicarán dos años de acuerdo con el **Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre**.

De este modo y tal como indica la ley, en caso de producto defectuoso, el vendedor deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

¿Cómo realizar una solicitud de montaje?

Este sitio web no utiliza cookies ni almacena los datos de sesión del usuario en el servidor. Ni siquiera envía estadísticas a Google ni a ningún otro proveedor sobre el uso de esta web. Podríamos decir que se trata de una *web Robinson* (sin cookies, sin sesión, sin estadísticas).

Por estos motivos, el proceso de compra difiere un tanto del estándar al que estamos acostumbrados en la casi totalidad de las tiendas on-line. En las líneas que siguen, se explica con detalle el *modus operandi*.

Personalizar la configuración de mi equipo:

En primer lugar y en función del uso que vayamos a darle a nuestro equipo, seleccionaremos una de las siguientes opciones:

- *Uso doméstico*, para tareas de entretenimiento y oficina en casa.
- *Gestión administrativa*, para entornos laborales en hostelería, gestorías, administración pública, etc.
- *Juegos y diseño gráfico*, para trabajos de renderización, edición de foto y video, animación 3D, etc.
- *Servidor* en ayuntamientos y pequeñas empresas, para compartir archivos e impresoras, control de acceso a la red corporativa, copias de seguridad, etc.

A continuación, una ventana en la parte inferior derecha nos indicará el importe de la configuración base. Esta configuración es fija y dependerá del tipo de actividad que hayamos elegido.

Cada vez que seleccionemos algún componente o periférico incluido en el apartado *Configuración Personalizada*, dicho importe se actualizará con el valor acumulado hasta ese momento.

Por último, si deseamos encargar el equipo que hemos configurado, pulsaremos el botón *Solicitar Montaje*. Se presentará un informe para validar el listado de componentes y periféricos seleccionados y se podrá enviar la solicitud al centro de montaje.

Una vez revisada la petición, se enviará un correo electrónico al solicitante con un albarán valorado, el plazo de entrega estimado y las condiciones generales del servicio.

Identificarme antes de enviar la petición de montaje:

Para enviar una petición de solicitud de montaje, es necesario estar registrado en el sitio web mediante la asignación automática de un Código de Usuario. Puede obtener dicho Código de dos formas distintas:

- Pulsando sobre el icono  en el menú superior derecho de la página principal y cubriendo la totalidad de los datos que se solicitan en el formulario de alta.
- O bien, una vez configurado el equipo, pulsar el botón *Solicitar Montaje*. Se abrirá una ventana con el resumen de dicha configuración y un formulario que le permitirá identificarse antes de enviar la solicitud. En la parte superior de dicho formulario podrá pulsar el botón *Darme de alta* para generar su código y cubrir todos los datos requeridos.

Modificar mis datos de dirección y contacto:

Si desea enviar una petición de solicitud de montaje y ya tiene asignado un Código de Usuario, puede modificar sus datos desde la ventana resumen de la configuración. Para acceder a ella deberá pulsar el botón *Solicitar Montaje*. En la parte superior del formulario deberá hacer clic sobre el botón *Modificar mis datos*. A continuación, tendrá que introducir su código y cubrir únicamente aquellos datos que desee modificar.

Condiciones del servicio de montaje de PCs y Servidores

1. El proceso de montaje se iniciará una vez verificado el pago del total del importe que figura en el albarán de la solicitud.
2. El tiempo estimado de montaje y verificación del correcto funcionamiento del equipo, será de cinco días hábiles. Si por alguna circunstancia no fuera posible cumplir este plazo, se notificará al cliente con la antelación suficiente y tendrá derecho, si así lo desea, a la devolución del importe abonado.
3. Una vez el pedido haya sido entregado a la agencia de transportes, el plazo de entrega oscilará entre las 24 y las 48 horas laborables.
4. El equipo dispondrá de una garantía de 2 años en todos los componentes y periféricos, salvo en la fuente de alimentación que será de 3 años.

Condiciones del servicio de Recuperación de Datos

En soportes magnéticos:

1. La recuperación será posible siempre y cuando el soporte no presente ningún daño físico que impida el acceso a los datos. En el caso de los discos duros mecánicos, no se realizará la sustitución de ningún componente electrónico o mecánico del mismo.
2. Los archivos recuperados se grabarán en un disco totalmente nuevo, salvo que el cliente aporte uno propio.
3. El cliente podrá solicitar un presupuesto sin compromiso y a coste cero, para lo cual deberá enviar el disco, pendrive o tarjeta a la siguiente dirección:

skanNet informática
Escanlar 5
27788 Vilaronte – Foz (Lugo)

4. Los gastos de envío serán abonados por el cliente.
5. Una vez diagnosticado el soporte y verificada la viabilidad del proceso de restauración, se creará un listado con todos los archivos que pueden ser recuperados. Dicho listado se remitirá al e-mail del cliente junto al presupuesto de la operación. Previamente, el cliente podrá señalar qué tipo de archivos son prioritarios para él (videos, fotos, documentos, etc.).
6. El tiempo que puede llevar emitir este listado dependerá de la capacidad total del soporte, no del volumen de datos almacenados. El tiempo de respuesta promedio se sitúa entre los tres y los siete días hábiles.
7. Si el presupuesto no es aceptado, el cliente puede optar por la devolución del soporte, en cuyo caso será enviado a su domicilio a portes debidos. En cualquier caso, no permanecerá en nuestras instalaciones más allá de seis meses.

En dispositivos móviles:

1. La recuperación será posible siempre y cuando la memoria interna no presente ningún daño físico que impida el acceso a los datos. Además, el dispositivo deberá poder iniciarse aunque en algún momento del arranque se quede bloqueado.
2. Los archivos recuperados se grabarán en un disco totalmente nuevo, salvo que el cliente aporte uno propio.
3. El cliente podrá solicitar un presupuesto sin compromiso y a coste cero, para lo cual deberá enviar el dispositivo a la siguiente dirección:

skanNet informática
Escanlar 5
27788 Vilaronte – Foz (Lugo)

4. Los gastos de envío serán abonados por el cliente.
5. Una vez diagnosticado el dispositivo y verificada la viabilidad del proceso de restauración, se creará un listado con todos los archivos que pueden ser recuperados. Dicho listado se remitirá al e-mail del cliente junto al presupuesto de la operación. Previamente, el cliente podrá señalar qué tipo de archivos son prioritarios para él (videos, fotos, documentos, etc.).
6. El tiempo que puede llevar emitir este listado dependerá de la capacidad total del soporte, no del volumen de datos almacenados. El tiempo de respuesta promedio se sitúa entre los tres y los siete días hábiles.
7. Si el presupuesto no es aceptado, el cliente puede optar por la devolución del dispositivo, en cuyo caso será enviado a su domicilio a portes debidos. En cualquier caso, no permanecerá en nuestras instalaciones más allá de seis meses.